



Communiqué de presse

Paris, le 28 mars 2011

FIDELIA Assistance recrute 400 collaborateurs pour la saison estivale 2011

Pour renforcer ses effectifs pendant le pic d'activité de la saison d'été et assurer la meilleure qualité de service à ses clients, FIDELIA assistance recrute 400 Chargés d'assistance saisonniers pour ses plates-formes d'assistance téléphoniques de Saint-Cloud, Tours et Nantes.

Ces renforts sont attendus pour la période de **juin à septembre**, pendant 12 semaines consécutives (les deux premières étant dédiées à une formation rémunérée).

Le principe de l'assistance est d'être en permanence à l'écoute des clients 24h/24, 7j/7, en cas de petit ou gros pépin pour gérer une situation de crise ou d'urgence, et organiser l'aide matérielle : dépannage, remorquage, rapatriements,...

En savoir plus avant de postuler :

Le chargé d'assistance est au service des clients

Etre à l'écoute, analyser rapidement l'information et gérer efficacement les situations de crise ou d'urgence, en France comme à l'étranger, telle est la mission du chargé d'assistance.

Qu'il s'agisse d'une panne de voiture, d'un accident, d'un blessé à rapatrier, d'une avance de fonds à l'étranger en cas de perte ou de vol de carte bancaire... le chargé d'assistance doit trouver et organiser la meilleure solution dans les plus brefs délais.

Le profil attendu : la réactivité, l'organisation et l'empathie

De niveau Bac+2, les candidats devront avoir le sens du contact, une capacité d'analyse et d'organisation facilitant la prise de décision. L'esprit d'équipe doit également être au rendez-vous.

Pour postuler chez FIDELIA Assistance :

Le plus rapide est de postuler en ligne sur le site www.fidelia-assistance.fr (rubrique « Emploi / Rejoignez-nous »).

Il est également possible de postuler par mail, à l'adresse suivante : drh@fidelia-assistance.fr

A propos de FIDELIA Assistance...

FIDELIA Assistance, société d'assistance du Groupe Covéa (MAAF, MMA, GMF) - 1er groupe français d'assurance sur le marché des particuliers - intervient 24 heures sur 24 en France et dans le monde entier pour venir en aide à ses assurés et clients. Ses domaines d'intervention sont : l'assistance médicale (rapatriement, évacuation sanitaire), l'assistance aux véhicules (dépannage-remorquage), l'assistance à domicile, les services à la personne.

Société d'assistance (aux personnes et aux biens) en pleine croissance, FIDELIA Assistance compte plus de 1 000 salariés sur les sites de Saint-Cloud, Tours et Nantes. Près de 7 millions d'appels et plus de 1 million de dossiers d'intervention sont gérés par an.

Contacts Presse FIDELIA Assistance :

Caroline de Bleeckere / Karine Sarramiac

01 47 11 12 00