



Fiche métier

MEDECIN REGULATEUR

Ordonne, en fonction de la gravité des cas, les décisions médicales à mettre en oeuvre.

ACTIVITES

- Analyse une demande médicale : prend contact avec l'équipe médicale traitante. Réalise un bilan médical par téléphone. Selon la gravité du cas, effectue :
 - mission de conseil et de suivi,
 - mission de choix d'un rapatriement ou de non rapatriement.
- Définit les besoins. Prend la décision, pour les dossiers courants, des moyens à mettre en œuvre.
- Transmet l'information au chargé d'assistance.
- Met en œuvre la décision et veille au suivi des opérations une fois la mission sanitaire ordonnancée.
- Répond aux appels du plateau lorsqu'il est soumis à une astreinte. Veille au suivi des dossiers et des décisions médicales dans le respect des règles de déontologie de la profession.

CONTRAINTES LIEES A LA FONCTION

Grande disponibilité, horaires variables.

RESULTATS ATTENDUS

- 1/ Pertinence des décisions.
- 2/ Bonne adéquation du rapport qualité-coût.
- 3/ Rapidité du traitement des dossiers.

PROFIL

Connaissances indispensables : en médecine d'urgence.

Connaissances souhaitées : langues étrangères, zones géographiques sanitaires.

Formation générale : diplôme de médecin.

Aptitudes requises : esprit de synthèse, compétence à faire de la régulation médicale par téléphone, rigueur, adaptabilité.

Caractéristique de la fonction : capacités relationnelles, travail en équipes.